

## SCHWIERIGE SITUATIONEN - Vorgehen

---

Es kann vorkommen, dass Eltern sich an irgendeinem Vorkommnis hinsichtlich ihres Kindes oder dessen Klasse stossen und/oder Fragen haben. Sie möchten sich darum Klarheit verschaffen.

In diesem Fall sind die Eltern gebeten, gemäss untenstehendem Stufenmodell vorzugehen:

